

「VSRAD(バイエスラド)通信」は、早期AD診断支援システム「VSRAD」のユーザー登録をいただいている皆様へ、VSRADに関する最新情報やご利用に役立つ情報をお知らせするニュースレターです。

◆◆◆-----◆◆◆
こんにちは。VSRADユーザー登録事務局です。
「VSRAD(バイエスラド)通信」では、VSRADユーザーの皆様から多くいただいたお問合せや、開発最新情報、システムについてのご連絡などをお届けいたします。
今回は、マイクロソフト社よりリリースされた“新元号「令和」対応の Windows 更新プログラムのインストール”による問題事象ならびに対処方法についてご案内いたします。

■問題事象の内容

マイクロソフト社より、日本時間2019/4/26-5/4（米国時間2019/4/25-5/3）の期間にリリースされた“新元号「令和」対応の Windows 更新プログラム”をインストールすることによって、VSRADの画面およびレポートのレイアウトが崩れる事象が発生。

※本事象は、VSARD plus、VSRAD advance、VSRAD advance 2で発生することが確認されています。

■対象OS

新元号「令和」対応の Windows 更新プログラム “を適用したWindows OS

《当方にて本事象の発生確認済のWindows 更新プログラム》

- ・ Windows10 バージョン1809 : KB4495667、KB4501835
 - ・ Windows10 バージョン1803 : KB4493437
- ※Windows 10 バージョン 1709以前のバージョンでも発生することが推察されますが、当方で確認できている情報は上記となります。

■対処方法

- 1) 該当するWindows 更新プログラムがインストールされているかご確認いただく。
- 2) マイクロソフト社より日本時間2019/5/15（米国時間5/14）以降にリリースされた最新のWindows 更新プログラムをインストールいただく。

本事象の詳細は、VSRADホームページ「お知らせ」の、「2019年6月24日 Windows 10 環境で画面・レポートが崩れる場合の対処方法ご案内」をご参考ください。
http://www.vsrad.info/general/information/pdf/info_190624.pdf

なお、Windows 10 におけるWindows 更新プログラムのインストール方法は、下記マイクロソフト社のWebサイト「Windows Update の利用手順」をご参考ください。
https://www.microsoft.com/ja-jp/safety/protect/musteps_win10.aspx

※上記マイクロソフト社のWebサイトは、
予告なく変更されることがあります。

以上をご確認いただき、ご不明点がございましたら
VSRADシステムサポートセンターまでお問い合わせください。
お忙しい中恐縮ですが、何卒宜しく願いいたします。

編集・発行：VSRADユーザー登録事務局

※「VSRAD(ブイエスラド)通信」に関するお問合せや、
VSRADをご利用中にお困りのことがございました場合には、
お手数ですが、「VSRADシステムサポートセンター」までお問合せ下さい。
(本メールにご返信いただいてもお受けする
ことができません。)

VSRADシステムサポートセンターメールアドレス
systemhelp@vsrad.jp

※配信停止をご希望の場合はお手数ですが、
件名に「配信不要」等のコメントを明記の上、
このメールにご返信をお願いいたします。

Copyright (C) 2019, Eisai Co., Ltd.
